

## Часто задавані питання

### Передача виплати допомоги по догляду у відання Міністерства праці, соціальних справ та сім'ї

1. У попередні місяці я отримував допомогу від ЮНІСЕФ та МОМ. Що мені потрібно зробити, щоб уряд надав мені гуманітарну допомогу для дорослих та дітей з обмеженими можливостями та осіб з особливими потребами, починаючи з грудня 2022 року?

Біженці [odideneč] з України, які є особами з тяжкими формами інвалідності, повинні особисто з'явитися в Управління праці, соціальних справ і сім'ї за місцем проживання в Словаччині для реєстрації, щоб продовжувати отримувати гуманітарну допомогу від Міністерства праці, соціальних справ і сім'ї.

Допомога буде отримана протягом наступного місяця після реєстрації. Всім зацікавленим сторонам рекомендується заздалегідь звернутися в Управління праці, соціальних справ і сім'ї. Якщо біженці не звернулися до Управління праці, соціальних справ і сім'ї протягом грудня, вони повинні зробити це якомога швидше і будуть включені в наступний цикл виплат, в залежності від дати реєстрації.

Біженці отримують SMS-повідомлення від ЮНІСЕФ та Міжнародної організації з міграції (МОМ) з інструкціями щодо реєстрації в Управлінні праці, соціальних справ та сім'ї.

2. Я не отримав виплати від ЮНІСЕФ або МОМ за один або кілька попередніх місяців, на які я мав право. Чи будуть мені зроблені виплати за попередній період?

Якщо Ваша сім'я та дитина були визнані такими, що мають право на отримання допомоги по інвалідності, але Ви з будь-якої причини не отримали допомоги, ЮНІСЕФ зв'яжеться з Вами, щоб здійснити всі виплати за попередній період одноразовим платежем. Міністерство праці, соціальних справ і сім'ї продовжить робити виплати через місяць після реєстрації в Управліннях праці і не несе відповідальності за виплату допомог за період до грудня 2022 року.

Якщо Ваш номер телефону або банківський рахунок змінилися останнім часом, ЮНІСЕФ або МОМ не зможуть зв'язатися з Вами, щоб надати Вам допомогу. В цьому випадку, зв'яжіться з нашою службою підтримки.

3. Я подав заявку МОМ на оцінку відповідності у період з червня по грудень 2022 року, але ще не пройшов її. Що робити в такому випадку?

Якщо Ви внесені MOM до списку для оцінки, але ще не пройшли її, з Вами зв'яжеться ЮНІСЕФ, який завершить оцінку до березня 2023 року. Ті, хто буде визнаний правомочним, отримують від ЮНІСЕФ виплати одноразовим платежем заднім числом.

У випадку, якщо Ваша контактна інформація змінилася за останній час, ЮНІСЕФ не зможе зв'язатися з Вами для оцінки та подальших виплат. В цьому випадку, зв'яжіться з нашою службою підтримки, щоб оновити Вашу інформацію.

Після того, як ЮНІСЕФ завершить оцінку та виплати, Міністерство праці, соціальних справ та сім'ї візьме на себе виплати у 2023 році. Подальші інструкції будуть передані при безпосередньому спілкуванні - під час оцінки і при повідомленні про результати відповідності вимогам.

#### 4. Де розташовані Управління праці (urad prace)?

Відвідайте офіційний веб-сайт уряду, щоб знайти розташування всіх Управлінь праці.  
[www.upsvr.gov.sk/](http://www.upsvr.gov.sk/)

#### 5. Хто може подати заявку на отримання гуманітарної субсидії для осіб з обмеженими можливостями та осіб, які здійснюють догляд за ними, яка буде надана урядом Словаччини (Міністерством праці, соціальних справ та сім'ї)?

Сім'ям з дитиною/дітьми, які постійно потребують догляду у зв'язку з особливими потребами (інвалідність або тяжке захворювання), що перешкоджають участі опікуна на ринку праці, надається компенсаційна допомога.

Сім'ї з інвалідами, які мають карту або довідку про інвалідність з України, або особи з шістдесятьма відсотками (60%) і вище за шкалою WHODAS, а також з буферною зоною від 50% до 60%.

Крім того, особи з особливими потребами, в тому числі особи, які мають небезпечні для життя ускладнення зі здоров'ям; особи з діабетом або будь-якими іншими хронічними захворюваннями; особи, які нещодавно перенесли операцію і потребують догляду на дому; особи в нерухомому стані; особи з синдромом Дауна; особи з тяжкими захворюваннями, встановленими кваліфікованим лікарем; особи з психічними розладами, які перешкоджають їх включенню в трудову/шкільну діяльність і створюють проблеми для будь-якої участі в житті спільноти; особи, які перебувають на повному денному догляді, які не в змозі самостійно доглядати за собою; особи з фізичними або розумовими порушеннями; особи, які страждають на епілепсію, та особи, які потребують допоміжних пристроїв.

6. Чи буде хто-небудь, хто раніше отримував підтримку ЮНІСЕФ і МОМ, виключений з гуманітарної допомоги, пов'язаної з тяжкою формою інвалідності?

Всім тим, хто раніше відповідав умовам для отримання права на гуманітарну допомогу, пов'язану з інвалідністю для дорослих і дітей, Міністерство праці, соціальних справ і сім'ї надасть допомогу в розмірі, яку вони отримували раніше. Повторна оцінка відповідності вимогам в цих випадках проводиться не буде.

Потенційні одержувачі, які вперше подадуть заявку на отримання такої субсидії, будуть оцінені Управліннями праці, соціальних справ і сім'ї відповідно до словацького законодавства.

Право на допомогу може припинитися у зв'язку із залишенням території Словаччини або втратою відповідного правового статусу.

7. Яку допомогу надає Міністерство праці, соціальних справ та сім'ї?

Гуманітарна допомога особам з тяжкими формами інвалідності (дорослим або дітям) становить:

- **300 євро на місяць**, якщо результатом оцінки є ступінь тяжкості інвалідності заявника від 40 до 59%,

- **508 євро на місяць**, якщо результатом оцінки є тяжкість інвалідності заявника 60% або більше.

8. Чи можуть громадяни третіх країн або особи, які шукають притулку, постраждалі від конфлікту в Україні, звертатися за гуманітарною допомогою у зв'язку з інвалідністю?

Тільки особа, яка користується особливим захистом, може подати заявку на отримання субсидії. Особа, яка користується особливим захистом, визначається як особа, якій було надано тимчасовий притулок або яка в контексті кризи звернулася з проханням про надання притулку або додаткового захисту і, отже, має право на відповідну допомогу.

9. Де я можу знайти додаткову інформацію про трансферну суму, яку отримає моя сім'я, і про право на отримання допомоги на матеріальні потреби від уряду Словаччини?

Інформація про право на отримання допомоги публікується на веб-сайті уряду:

[https://www.upsvr.gov.sk/social-affairs-and-family/socialne-veci/dotacia-na-podporu-humanitarnej-pomoci-osobe-s-osobitnou-ochranou-v-suvlosti-s-jej-zavaznym-zdravotnym-postihnutim.-subsidiu-na-podtrmku-gumanitarnej-dopomogi-osobi-z-osoblivim-zahistom-u-zvazku-z-ii-tazkou-invalidnistu.html?page\\_id=1231210](https://www.upsvr.gov.sk/social-affairs-and-family/socialne-veci/dotacia-na-podporu-humanitarnej-pomoci-osobe-s-osobitnou-ochranou-v-suvlosti-s-jej-zavaznym-zdravotnym-postihnutim.-subsidiu-na-podtrmku-gumanitarnej-dopomogi-osobi-z-osoblivim-zahistom-u-zvazku-z-ii-tazkou-invalidnistu.html?page_id=1231210)



## 10. Як довго українські родини можуть отримувати допомогу від уряду?

Надання субсидії в якості гуманітарної допомоги біженцям з України з тяжкими формами інвалідності **не обмежено за часом**, якщо заявник відповідає:

- умовам, що пред'являються до інвалідності, згідно з оцінкою ЮНІСЕФ і МОМ або згідно з результатами оцінки Міністерства праці, соціальних справ і сім'ї для тих, хто буде проходити оцінку з грудня 2022 року і далі.
- іншим юридичним критеріям для подачі заявки та отримання гуманітарної допомоги відповідно до законодавства Словаччини

## 11. Чому дані ЮНІСЕФ і МОМ про одержувачів грошових допомог не були передані в Міністерство праці, соціальних справ і сім'ї?

ЮНІСЕФ та МОМ передали дані до Міністерства праці, соціальних справ та сім'ї. Міністерство праці, соціальних справ та сім'ї використовує дані для визначення одержувачів, які можуть продовжувати отримувати гуманітарну субсидію після того, як вони зареєструються в Управлінні праці відповідно до національних процедур.

Ті особи, які раніше були визнані ЮНІСЕФ і МОМ як такі, що відповідають або не відповідають вимогам, не будуть оцінюватися повторно.

## 12. Як я отримуватиму допомогу від уряду Словаччини?

Управління праці, соціальних справ та сім'ї здійснює грошові перекази допомоги на банківські рахунки одержувачів або поштові перекази.

Особи, які раніше отримували допомогу на свій рахунок у словацькому банку, продовжуватимуть це робити.

Особи, які раніше отримували допомогу через Western Union або передплачену карту DiPocket, отримуватимуть допомогу поштовим переказом, якщо вони не зареєструють рахунок у словацькому банку.